

Gestionnaire parc informatique (H/F)

Fondation Bordeaux Université – IHU LIRYC

Contexte	L'IHU Liryc (Institut de Rythmologie et Modélisation Cardiaque) recrute un(e) Gestionnaire du parc informatique. Liryc est un Institut Hospitalo-Universitaire (IHU) avec une quadruple mission de recherche, de soin, d'innovation et d'enseignement, au service du patient. Il a pour vocation de mieux comprendre et traiter les dysfonctions électriques du cœur qui sont à l'origine de nombreuses maladies cardiovasculaires représentant près d'un tiers des décès dans le monde. L'IHU Liryc est structuré en fondation de coopération scientifique abritée par la Fondation Bordeaux Université (FBU).
Intitulé de poste	Gestionnaire Parc Informatique
Rattachement hiérarchique	Responsable Infrastructure & Sécurité
Encadrement	NA
Nature de l'emploi	CDI Dès que possible
Niveau de qualification	Bac+2 Informatique minimum (Spécialité réseaux de préférence) Débutant accepté.
Rémunération et avantages sociaux	Entre 25 et 30 K€ selon profil et expérience. Prévoyance, mutuelle, 35 jours de congés payés +15 RTT sur la base d'un temps plein.
Situation du poste	IHU Liryc Site de l'Hôpital Xavier Arnoz Avenue du Haut Lévêque – 33600 PESSAC
Mission principale	En tant que Gestionnaire de parc informatique, vous aurez en charge le parc informatique du Liryc. Vous serez le point d'entrée privilégié sur toute la partie équipement informatique de nos chercheurs ainsi que sur le support aux utilisateurs. Vous travaillerez sous la direction du Responsable Infrastructure & Sécurité. Vous serez amené(e) à intervenir dans de nombreux domaines : postes de travail, réseaux, sécurité, stockage, serveurs et support aux équipements audiovisuels et de visioconférence.
Activités principales	Préparer, installer, configurer et déployer les postes de travail et les équipements informatiques auprès des chercheurs et des équipes

- Assurer le support informatique de proximité et accompagner les utilisateurs dans l'utilisation de leurs équipements et logiciels
- Diagnostiquer et résoudre les incidents matériels, logiciels et réseau, et assurer leur escalade lorsque nécessaire
- Assurer la maintenance préventive et corrective des postes de travail, périphériques et équipements informatiques
- Gérer le cycle de vie du matériel informatique, de sa réception à son déploiement, son suivi, son renouvellement et sa mise au rebut
- Tenir à jour l'inventaire du parc informatique et assurer le suivi des équipements dans l'outil de gestion de parc
- Installer et maintenir les équipements périphériques, audiovisuels et de visioconférence
- Appliquer les procédures et bonnes pratiques de sécurité informatique sur les postes de travail et les équipements
- Participer ponctuellement aux opérations techniques sur les infrastructures systèmes, réseaux, stockage et sécurité en collaboration avec le Responsable Infrastructure & Sécurité
- Rédiger et maintenir la documentation technique, les procédures d'installation et les guides destinés aux utilisateurs

La liste des tâches ci-dessus énumérées n'est pas exhaustive.

**Champ
relationnel du
poste**

Interne	Externe
• Chercheurs et médecins de l'IHU • Equipe administrative de l'IHU • Ecosystème hospitalo-universitaire (enseignants, chercheurs, étudiants, personnels des différents établissements du site bordelais)	• Partenaires fondateurs • Partenaires extérieurs • Entreprises et Institutionnels au niveau national et international • Prestataires • Startup / Spin off

Compétences

Savoirs

- Bonne connaissance des environnements informatiques utilisateurs, postes de travail, périphériques, imprimantes et équipements mobiles
- Bonne maîtrise des environnements Windows et connaissances des environnements macOS et Linux
- Connaissance des principes de base des réseaux informatiques, adressage IP, DHCP, DNS, Ethernet, Wi-Fi et VPN
- Connaissance des outils de gestion de parc informatique, d'inventaire et de suivi des incidents, notamment GLPI ou outils équivalents
- Connaissance des outils bureautiques, des logiciels courants et des méthodes d'installation et de configuration des applications
- Connaissance des bonnes pratiques de sécurité informatique appliquées aux postes de travail et aux utilisateurs
- Culture technique généraliste permettant d'intervenir sur différents types de matériels, logiciels et équipements audio-vidéo

- Anglais technique permettant de comprendre de la documentation et d'échanger dans un environnement professionnel
- Une expérience ou de bonnes connaissances dans le domaine de l'audiovisuel et de la visioconférence seraient un réel atout : exploitation et gestion de salles de conférence équipées, systèmes Zoom Rooms, solutions BYOD et de partage sans fil, caméras, microphones fixes et HF, pupitres, écrans et vidéoprojecteurs. Une connaissance des environnements Poly, Neat, Logitech, Bose ou ClickShare serait appréciée.

Savoirs-faire opérationnels

- Préparer, installer, configurer et déployer des postes de travail et leurs périphériques
- Diagnostiquer et résoudre les incidents matériels, logiciels et réseau
- Identifier l'origine d'un dysfonctionnement et déterminer les actions nécessaires à sa résolution ou à son escalade
- Réaliser les opérations courantes de maintenance matérielle sur les postes de travail et leurs périphériques
- Utiliser et maintenir à jour les outils de gestion de parc, d'inventaire et de suivi des incidents
- Assurer le suivi du cycle de vie des équipements, de leur réception jusqu'à leur renouvellement ou leur mise au rebut
- Accompagner et assister les utilisateurs dans la prise en main de leurs équipements et outils
- Prioriser les demandes et incidents en fonction de leur urgence et de leur impact
- Rédiger et maintenir des procédures, documentations techniques et guides utilisateurs
- Exploiter, configurer et assurer le support des équipements audiovisuels et de visioconférence des salles de réunion, salles de cours et amphithéâtre
- Diagnostiquer les incidents liés aux systèmes de visioconférence, à l'audio, à la vidéo, aux microphones et aux équipements de diffusion
- Accompagner les utilisateurs dans l'utilisation des Zoom Rooms, des systèmes BYOD et des équipements audiovisuels des salles

Savoirs-être

- Intérêt marqué pour les nouvelles technologies et les environnements informatiques et audio-vidéo
- Sens du service et de la relation utilisateur
- Rigueur, méthode et sens de l'organisation
- Curiosité technique et capacité à rechercher des solutions
- Capacité d'adaptation à des environnements et besoins variés
- Sens de la pédagogie et capacité à expliquer simplement des problématiques techniques
- Réactivité et capacité à gérer les priorités
- Autonomie dans la résolution des incidents courants
- Discrétion et respect de la confidentialité

	• Esprit d'équipe et capacité à travailler en collaboration avec les autres membres de l'équipe informatique Une forte motivation de votre part entrainera un haut transfert de connaissances et d'expérience de notre part. <i>La liste des tâches ci-dessus énumérées n'est pas exhaustive.</i>
Contact	Lettre de motivation + CV À adresser jusqu'au 04/10/26 inclus à : recrutement@ihu-liryc.fr